

Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van de Basisverzekering Zorg Voordelig (natura) van Nationale-Nederlanden.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

Let op: deze kaart gaat alleen over de basisverzekering en niet over de aanvullende verzekering. Meer info: www.nn.nl.

Welk soort verzekering is dit?

Zorgverzekering Zorg Voordelig (natura) is een basisverzekering.

De basisverzekering is een verplichte verzekering voor zorgkosten. Iedereen kan deze verzekering afsluiten. Wij mogen niemand weigeren.

Er zijn verschillende soorten basisverzekeringen. Zorgverzekering Zorg Voordelig (natura) is een naturaverzekering. Dit werkt als volgt:

- Hebben wij **afspraken** met uw zorgverlener? Dan krijgt u hiervoor geen rekeningen. U hoeft niets voor te schieten.
- Hebben wij **geen afspraken** met uw zorgverlener? Dan betaalt u mogelijk een deel van de kosten zelf.

Controleer vooraf of wij afspraken hebben met uw zorgverlener voor uw behandeling. Ga hiervoor naar onze [zorgvergelijker](#).



Wat is verzekerd?

- ✓ De overheid bepaalt welke kosten de basisverzekering vergoedt. Bekijk hier [welke zorgkosten](#) dit zijn.

De belangrijkste vergoedingen zijn:

Huisarts

- ✓ Wij vergoeden uw bezoek aan en behandeling door **elke** huisarts.

Medicijnen

- ✓ Medicijnen

Wij vergoeden de kosten van medicijnen bij elke apotheek. Soms betaalt u voor medicijnen een [eigen bijdrage](#).

Fysiotherapie

- ✓ Fysiotherapie

Voor verzekerden tot 18 jaar vergoeden wij fysiotherapie.
Voor verzekerden van 18 jaar en ouder vergoeden wij fysiotherapie bij bepaalde klachten en behandelingen. Dit geldt voor alle basisverzekeringen.
Lees meer over de [vergoeding van fysiotherapie](#).

Gaat u naar een fysiotherapeut waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten.

Gaat u naar een fysiotherapeut waarmee wij **geen afspraken** hebben? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf.

Wij hebben afspraken met een [ruim aantal](#) fysiotherapeuten.

Ziekenhuis

- ✓ Wij vergoeden de kosten van uw behandeling in elk ziekenhuis. Bij spoed kunt u naar elk ziekenhuis.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De overheid bepaalt welke zorg niet in de basisverzekering zit. Voorbeelden hiervan zijn alternatieve zorg (zoals acupunctuur), de meeste cosmetische operaties en sterilisaties.
- ✗ Soms heeft u eerst een verwijzing van een zorgverlener (zoals een huisarts) nodig. Of toestemming van ons, om een behandeling vergoed te krijgen. Heeft u geen verwijzing of toestemming, dan krijgt u geen vergoeding. Lees de hele uitleg op www.nn.nl.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Hebben wij geen afspraak met uw zorgverlener of behandelaar? Dan vergoeden wij maximaal 70% van de rekening tot 70% van de [prijs](#) die wij hebben afgesproken met andere zorgverleners. U vindt op onze [Zorgvergelijker](#) met welke zorgverleners we afspraken hebben.

Eigen bijdrage

- ! Voor sommige zorg betaalt u van elke rekening een deel zelf. Dit geldt bijvoorbeeld voor kraamzorg, bepaalde medicijnen en hulpmiddelen. Deze [eigen bijdrage](#) is verplicht volgens de wet.

Eigen risico

- ! Bent u 18 jaar of ouder? En gebruikt u zorg? Dan betaalt u elk jaar de eerste € 385 zelf. Dit [eigen risico](#) is verplicht volgens de wet. Bij Nationale-Nederlanden betaalt u € 385 als verplicht eigen risico. U betaalt dit niet voor bijvoorbeeld:
 - huisarts
 - verloskundige
 - wijkverpleegkundige

U kunt kiezen voor een hoger eigen risico tot € 885. U betaalt dan minder premie.

Hulpmiddelen

✓ Hulpmiddelen

Wij vergoeden de kosten van [hulpmiddelen](#) van alle aanbieders. Voor sommige hulpmiddelen betaalt u een eigen bijdrage.

Wijkverpleging

✓ Krijgt u thuis verpleging en verzorging van een wijkverpleegkundige waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten. Hebben wij **geen afspraken** met uw wijkverpleegkundige? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf.

Wij hebben afspraken met een ruim aantal wijkverpleegkundigen.

Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

✓ Krijgt u een behandeling van een GGZ-zorgverlener waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten.

Hebben wij **geen afspraken** met uw GGZ-zorgverlener? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf.

Wij hebben afspraken met een [ruim aantal](#) GGZ-zorgverleners.

Zorgadvies en -bemiddeling

✓ Zorgadvies en -bemiddeling

Het [NN Zorgteam](#) helpt u bij uw keuze voor een zorgverlener. En als er een wachtlijst is voor uw behandeling.

Medicijnen

- ! Sommige medicijnen werken hetzelfde maar verschillen in prijs. In dat geval geeft de apotheek u het voordeligste medicijn. Dit noemen we het [voorkeursmedicijn](#). Wilt u een duurder medicijn dat hetzelfde werkt? Dan betaalt u dit zelf.



Waar ben ik gedekt?

✓ U bent in de hele wereld verzekerd. Maar we vergoeden maximaal wat een behandeling in Nederland kost.

Wilt u naar het buitenland voor een behandeling? Controleer vooraf wat we vergoeden. En of u toestemming nodig heeft.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw huishouden (zoals een adreswijziging, geboorte, scheiding of overlijden)? Geef dat aan ons door. Dat kan via [Mijn NN Zorgverzekering](#), per email of per post.

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dat kan via [Mijn NN Zorgverzekering](#), per email of per post.



Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen.

- Betalen kan alleen via automatische afschrijving.
- Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten.
- Het verplicht eigen risico kunt u in delen betalen.
- Kinderen zijn gratis meeverzekerd.

U kunt kiezen hoe u betaalt:

- per maand
- per drie maanden
- per jaar

Hoe u wilt betalen kunt u aan ons laten weten via [Mijn NN Zorgverzekering](#), per email of per post.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat.

U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen. U moet uw nieuwe basisverzekering voor 1 februari afsluiten. U bent dan met terugwerkende kracht vanaf 1 januari verzekerd.

Extra informatie

Overstapservice: meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via via [Mijn NN Zorgverzekering](#) of per post. U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice van uw nieuwe verzekeraar. U vindt onze contactgegevens op www.nn.nl.