

# Zorg en uiterlijke verzorging

## Preventietips

**Ontevreden klanten, het uitblijven van betalingen of kapotte apparaten. Als ondernemer in de zorg of uiterlijke verzorging kunt u daar mee te maken krijgen. Nationale-Nederlanden helpt u graag om problemen te voorkomen.**

### Richt uw praktijk veilig in

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Onopgeruimde spullen en kapotte apparaten brengen risico's met zich mee.

- Houd uw praktijk opgeruimd en schoon.
- Maak de wachtruimte en speelhoek veilig voor kleine kinderen. Koop speelgoed dat geschikt is voor kinderen jonger dan drie jaar.
- Richt ergonomische werkplekken in met goed afgestelde monitoren, stoelen en bureaus.
- Gebruik geen beschadigde of slecht werkende elektrische apparaten.
- Laat de elektra in uw bedrijf regelmatig inspecteren door een erkend installateur.

Lees meer over het onderhouden van elektrische installaties in onze preventietips over Elektrische Installaties.

### Let op de gezondheid van uzelf en uw klanten

In de zorg en uiterlijke verzorging is het belangrijk dat u zorgvuldig en hygiënisch te werk gaat.

### Bent u werkzaam in de uiterlijke verzorging?

- Richt voor de opslag en het aanmaken van haarverzorgingsproducten een goed geventileerde ruimte in.
- Draag handschoenen als u haar- en huidverzorgingsproducten gebruikt.



### Werkt u in de Zorg?

- Ga voorzichtig om met scherpe medische hulpmiddelen, zoals injectienaalden.
- Maak gebruik van til- en verplaatsingshulpmiddelen bij het verzorgen van uw cliënten.
- Volg de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP) op die van toepassing zijn op uw werkzaamheden. Lees hier meer over op [www.wip.nl](http://www.wip.nl).
- Blijf op de hoogte van de ontwikkelingen binnen uw vakgebied. Dit kunt u doen door u aan te sluiten bij een beroeps- of branchevereniging.
- Laat uw medewerkers trainingen volgen om te leren omgaan met agressie en geweld.

### Maak heldere afspraken met uw klanten

Maak van tevoren duidelijke afspraken met uw klanten. Zo weten uw klanten waar ze aan toe zijn en wat ze kunnen verwachten. En het voorkomt discussies achteraf.

- Bespreek vooraf de behandeling en de verwachtingen.
- Spreek betalingsvoorwaarden en -termijnen af.
- Verstuur uw rekeningen kort na de behandeling.
- Hanteer een betalingstermijn van maximaal dertig dagen en houd uw klanten daaraan.

### Ga verantwoord om met geld

Werken met contant geld brengt risico's met zich mee. Een dief grijpt een kleine gelegenheid al snel met beide handen aan om zijn slag te slaan. Ook vals geld en overvallen veroorzaken regelmatig flinke schade.

- Laat de kassa nooit onbeheerd achter. Moet u even weg? Sluit de kassa dan af.
- Vervoer grotere bedragen altijd overdag met twee personen per auto.
- Varieer de route naar en het tijdstip waarop u geld naar de bank brengt.
- Neem geen risico's als u toch bestolen wordt. Bel zo snel mogelijk de politie en laat het aan hen over.

Lees meer over het veilig omgaan met contant geld in onze preventietips over Contant Geld.

### Beveilig uw informatie

Verlies en diefstal van apparaten en databestanden kunnen uw bedrijf flinke schade aanrichten.

- Laat laptops, tablets en mobiele telefoons niet onbeheerd achter.
- Laat vertrouwelijke klantgegevens niet slingeren en versleutel belangrijke informatie.
- Maak dagelijks een back-up van belangrijke gegevens op uw computer.

Lees meer over het beveiligen van informatie in onze preventietips Computer.

## Heeft u vragen over schadepreventie?

Nationale-Nederlanden adviseert u graag over het voorkomen van schade. Een team van ervaren risicodeskundigen staat voor u klaar.

 **Stuur een e-mail naar [preventieadvies@nn.nl](mailto:preventieadvies@nn.nl)**

 **Bel tijdens kantooruren met Team Risicodeskundigen op 070 513 06 40**

 **Kijk op onze website: [www.nn.nl/preventie](http://www.nn.nl/preventie)**