

Verzuimloket  
Detailhandel

# Vooruit in de nieuwe wereld van werk.

Arbodienstverlening  
Dienstverleningsoverzicht 2024

# Dienstverlenings- overzicht 2024.

## Arbodienstverlening van HCS

Als je werknemer tijdelijk niet kan werken is dat heel vervelend. Voor je werknemer, maar ook voor jou als werkgever. Zeker als dit een langere periode duurt. Met de arbodienstverlening van HCS krijg je hulp bij het begeleiden van verzuim en re-integratie van je zieke werknemers. Zo weet je zeker dat je aan de wettelijke regels houdt. En voorkom je boetes van UWV.

## Hoe regel ik de arbodienstverlening?

Als werkgever wil je je arbodienstverlening goed geregeld hebben. HCS biedt op het juiste moment de juiste duurzame oplossingen. Krijg je te maken met een zieke werknemer en meld je dat in je eigen vertrouwelijke omgeving van ons verzuimmanagement systeem? Dan nemen wij snel contact met je op en brengen wij de situatie in kaart. Je persoonlijke casemanager van HCS stemt de aanpak af op de specifieke situatie van jou en jouw werknemer. Hierbij werken wij samen met de beste specialisten om het herstel zo goed mogelijk te bevorderen.

## Re-integratietraject zonder zorgen

Je wilt graag dat je werknemers snel en duurzaam re-integreren. Dankzij de proactieve begeleiding van onze ervaren casemanagers komen we samen tot de beste en meest duurzame oplossing voor nu én voor later. Daarnaast zorgen wij ervoor dat je je houdt aan alle wettelijke verplichtingen rondom de re-integratie van je werknemers.

## Basiscontract Arbodienstverlening van HCS

HCS biedt verschillende contracten voor arbodienstverlening.

Uiteraard voldoet onze dienstverlening aan de eisen van de Arbowet, waaronder het Basiscontract.

Op deze informatie kaart vind je onze arbodienstverleningspakketten.

## Advies of ondersteuning nodig over het preventiepakket en onze dienstverlening?

Neem contact op met één van onze accountmanagers. Je kunt ook bellen met 088-181 000 of een e-mail sturen naar [advies@hcs.services](mailto:advies@hcs.services). We brengen je dan snel in contact met één van onze experts.

+31 881 810 000

@ [advies@hcs.services](mailto:advies@hcs.services)

www.hcs.services

# Preventiepakket.

## Vorkomen is beter dan genezen

Als aanvulling op de arbodienstverlening bieden wij het Preventiepakket aan. Met behulp van het preventiepakket kun je als werkgever op een laagdrempelige manier aan de slag met het voorkomen van verzuim binnen jouw organisatie. Het preventiepakket ondersteunt je ook om aan jouw verplichtingen in de Arbowet te voldoen. Daarnaast biedt het mogelijkheden voor jouw werknemers om een beter beeld te krijgen van hun (mentale) gezondheid.

Met het preventiepakket bouw je samen met HCS aan een veerkrachtige organisatie en helpen we je Vooruit in de nieuwe wereld van werk. Voor jou als werkgever en voor jouw werknemers.



### Voor de werkgever

Met het preventiepakket kun je als werkgever preventie een structureel onderdeel maken van je organisatie. Hiervoor krijg je als werkgever een **preventiecoach** toegewezen van HCS.

Onze preventiecoaches zijn opgeleid om de werknemer **mentaal en fysiek te ondersteunen** en jou als werkgever te adviseren over preventie in jouw organisatie. De preventiecoach treedt op als **regisseur** van alle activiteiten en begeleidt je om preventie een inherent onderdeel van de organisatie te maken.

Daarnaast begeleidt de preventiecoach bij de invulling van wettelijke verplichtingen vanuit de Arbowet. Door de inzet van onze preventietools creëer je **veiligheid** op de werkvloer. HCS kan jouw organisatie o.a. ondersteunen bij het volgende:

- Preventiescan om inzicht te krijgen in de huidige inrichting van preventie in jouw organisatie;
- Uitvoer/en of toetsing van RI&E (risico-inventarisatie- en evaluatie);
- PAGO / PMO, keuringen en hulp bij PSA beleid;
- Trainen en opleiden van medewerkers op het gebied van preventie.

**Met het preventiepakket krijg je 5% korting op de uitvoering van deze diensten.** De preventiecoach speelt hierbij een actieve rol en fungeert als regisseur om samen met jou aan de slag te gaan aan de hand van de resultaten.



## Voor de werknemer

Het is belangrijk dat werknemers gezond zijn en zich lekker in hun vel voelen. Dat begint met een beter beeld van hun eigen gezondheid. Hiervoor bieden we voor iedere medewerker een **online Gezondheidscheck** aan waarmee medewerkers een beter beeld krijgen van hun eigen gezondheid om zo risico's te herkennen.

Maar gaat het op mentaal vlak ook goed met je werknemers? Zitten zij goed in hun vel op de werkvloer? Daarvoor bieden wij naast de Gezondheidscheck ook een **onderzoek Inzetbaarheid en werkplezier** aan voor iedere werknemer. Op basis van deze onderzoeken krijgen de werknemers concrete adviezen die op hun situatie van toepassing zijn. Zo bied je jouw werknemers actief tools aan om met hun eigen fysieke en mentale gezondheid aan de slag te gaan.

Tevens willen we op een laagdrempelige manier beschikbaar zijn voor de werknemers en hen helpen de juiste stappen te zetten. Daarvoor hebben we een **coachlijn** ingericht waar werknemers telefonisch bij HCS terecht kunnen voor advies bij inzetbaarheidsvraagstukken. Daarnaast is er tevens een **preventief medisch spreekuur** beschikbaar voor hulp bij fysieke en mentale klachten.

In bepaalde gevallen is het zinvol om **preventief een interventie in te zetten** om dreigend verzuim te voorkomen. Met het preventiepakket krijgt u **de kosten van deze interventie voor 80% vergoed bij inzet door HCS**.

## Hoe werkt het preventiepakket?

### 1. Kennismaking met Preventiecoach

Jouw preventiecoach neemt persoonlijk contact met je op om kennis te maken. Vervolgens gaat hij aan de slag met een eerste scan van jouw organisatie.

### 2. Direct aan de slag

Op basis van de resultaten van deze eerste scan brengt hij de verbeterpunten in kaart en helpt hij jou om noodzakelijke acties voor jouw organisatie op te starten.

### 3. Online Gezondheidscheck opstarten

Vervolgens helpt de Preventiecoach jou met de uitvoering van de Online Gezondheidscheck voor jouw medewerkers.

### 4. Persoonlijke begeleiding

De Preventiecoach helpt je enerzijds bij het interpreteren van de resultaten en zet de noodzakelijke acties voor jou uit.

### 5. Structurele samenwerking

De Preventiecoach blijft actief meedenken hoe jij kan zorgen voor een gezond en veiliger werkklimaat binnen jouw organisatie.



<b>Prijs per jaar per werknemer (exclusief btw)</b>	<b>Verzuimloket Detailhandel mkb uitgebreid met preventie</b>	<b>Verzuimloket Detailhandel mkb uitgebreid</b>	<b>Verzuimloket Detailhandel</b>
Fulltime	€ 157,32	€ 132,32	€ 123,50
Partime	-	€ 124,82	€ 116,-
<b>Preventieve dienstverlening</b>			
Preventieve begeleiding bij dreigend ziekteverzuim	Ja	Ja	Ja
Preventiescan werkgever: bied jij jouw werknemers een gezonde en veilige werkomgeving volgens de eisen van de Arbowet?	Ja	Ja	Ja
Advies aan jou als werkgever met betrekking tot preventie, verzuimvraagstukken en sociale zekerheid op basis van Preventiescan	Ja	Ja	Ja
Preventief arbeidsomstandighedensprekuur voor jouw werknemers (anoniem)	Ja	Ja	Ja
Telefonisch overleg preventiemedewerker of lid ondernemingsraad met bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Preventiehelpdesk voor de leidinggevende van de organisatie	Ja	Ja	Ja
Basis Gezondheidscheck voor medewerkers	Ja	Ja	Ja
Actieve preventiecoach ter ondersteuning van de organisatie	Ja	Nee	Nee
Ondersteuning en opvolging Preventiescan en onderzoeken	Ja	Nee	Nee
Onderzoek inzetbaarheid en werkplezier medewerkers	Ja	Nee	Nee
Korting op aanvullende preventieve dienstverlening: 5%	Ja	Nee	Nee
<b>Aanvullende preventieve dienstverlening</b>			
Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
(Aanstellings)keuring	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
Training preventiemedewerker	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
Trainingen voor leidinggevendenden	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
RI&E	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
Advies duurzame inzetbaarheid	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
<b>Verzuimbegeleiding gedurende de eerste twee jaar</b>			
Vaststellen van de verwachte verzuimduur en termijn van werkhervatting met digitale vragenlijst	Ja	Ja	Ja
Contact over het verzuim met jou als werkgever en indien nodig met je werknemer	Ja	Ja	Ja
Advies aan jou en jouw werknemer over acties en interventies die werkhervatting bevorderen	Ja	Ja	Ja
Regelen van de geadviseerde interventies	Ja	Ja	Ja
Regelen van een (deel)vergoeding voor de geadviseerde interventies bij je verzekeraar, indien van toepassing	Ja	Ja	Ja
Bewaken van de uitvoering van de adviezen en bijstellen hiervan naar aanleiding van de actuele verzuimsituatie	Ja	Ja	Ja
Signaleren van samengesteld verzuim	Ja	Ja	Ja
Signaleren van hoogfrequent verzuim	Ja	Ja	Ja
Ondersteuning van werknemer bij opstellen en bijstellen van persoonlijke re-integratievisie van de werknemer	Ja	Ja	Nee
Informereren werknemer over persoonlijke (financiële) consequenties van arbeidsongeschiktheid	Ja	Ja	Nee
Signaleren van vangnetsituaties Ziektewet en de Wet arbeid en zorg (WAZO)	Ja	Ja	Ja

<b>Prijs per jaar per werknemer (exclusief btw)</b>	<b>Verzuimloket Detailhandel mkb uitgebreid met preventie</b>	<b>Verzuimloket Detailhandel mkb uitgebreid</b>	<b>Verzuimloket Detailhandel</b>
Fulltime	€ 157,32	€ 132,32	€ 123,50
Parttime	-	€ 124,82	€ 116,-
Signaleren van verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden (indien bekend en na toestemming van jouw werknemer)	Ja	Ja	Ja
Signaleren en bewaken van termijnen vanuit de Wet verbetering poortwachter	Ja	Ja	Ja
Bedrijfsbezoek door casemanager	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
<b>Wet verbetering poortwachter</b>			
Begeleiden van jou en jouw werknemer bij het opstellen en evalueren van het Plan van aanpak	Ja	Ja	Ja
Doorgeven van de verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week van ziekte	Ja	Ja	Ja
Signaleren van en begeleiden van jou als werkgever bij de eerste Jaarsevaluatie	Ja	Ja	Ja
Ondersteuning bij WIA-aanvraag + re-integratieverslag	Ja	Ja	Ja
Ondersteuning als jouw werknemer ziek uit dienst gaat plus re-integratieverslag	Ja	Ja	Ja
<b>Bedrijfsarts</b>			
Opstellen van probleemanalyse	Ja	Ja	Ja
Opstellen Functionele Mogelijkheden Lijst (FML)	Ja	Ja	Ja
Spreekuur voor evaluatie van de belastbaarheid van jouw werknemer	Ja	Ja	Ja
Spreekuur actueel oordeel ziek uit dienst	Ja	Ja	Ja
Spreekuur actueel oordeel WIA-aanvraag	Ja	Ja	Ja
Telefonisch overleg preventiemedewerker of lid ondernemingsraad met bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Doorgeven van beroepsziekten aan het NCvB (anoniem) en aan jou als werkgever (na toestemming van jouw werknemer)	Ja	Ja	Ja
Telefonisch inwinnen van informatie door bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Opvragen en beoordelen van informatie bij curatieve sector of vorige arbodienst door bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Verstrekken van (medische) informatie aan UWV (Medische informatie verstrekken we alleen na toestemming van jouw werknemer)	Ja	Ja	Ja
Second opinion door een bedrijfsarts via Landelijke Pool Bedrijfsartsen Second Opinion	Ja	Ja	Ja
Spoedspreekuur op verzoek van jou als werkgever na akkoord re-integratiespecialist	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
Bedrijfsbezoek op verzoek van jou als werkgever	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
Doorbelasting kosten behandelaar voor verstrekken medische informatie	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
<b>Aansluiting en registratie</b>			
Aansluiting bij een gecertificeerde arbodienst	Ja	Ja	Ja
Registratie ziek- en herstelmeldingen via XpertSuite	Ja	Ja	Ja
Inzicht in jouw verzuimdossiers via XpertSuite	Ja	Ja	Ja

<b>Prijs per jaar per werknemer (exclusief btw)</b>	<b>Verzuimloket Detailhandel mkb uitgebreid met preventie</b>	<b>Verzuimloket Detailhandel mkb uitgebreid</b>	<b>Verzuimloket Detailhandel</b>
Fulltime	€ 157,32	€ 132,32	€ 123,50
Partime	-	€ 124,82	€ 116,-
Privacy proof uitwisselen van gegevens tussen HCS en jouw verzuimverzekeraar voor de uitvoering van je verzekering (indien van toepassing)	Ja	Ja	Ja
Verzuimrapportages op bedrijfsniveau via XpertSuite	Ja	Ja	Ja
<b>No show activiteiten</b>			
De werknemer verschijnt niet op het spreekuur	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
De werknemer neemt zijn/haar telefoon niet op bij een telefonisch spreekuur	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
De afspraak is afgezegd minder dan 2 werkdagen voor aanvang, ongeacht de reden	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie

### Nacalculatie

Om dreigend langdurig verzuim te voorkomen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen machtigt je HCS om noodzakelijke werkzaamheden die niet onder het pakket vallen uit te voeren zonder vooraf toestemming te vragen. Deze worden achteraf in rekening gebracht tegen de geldende tarieven. Dit geldt niet voor activiteiten die op offertebasis plaatsvinden.

