

Nationale-Nederlanden verzuimloket Balieplus mkb uitgebreid-pakket 2024



Uw verzuim- en re-integratie-
begeleiding in goede handen

ArboNed



GOOD
DAY

Nationale-Nederlanden verzuimloket Balieplus mkb uitgebreid-pakket 2024 (Verzuim-ontzorgverzekering)

Wanneer uw werknemer ziek is, en zeker als dat langdurig is, krijgt u te maken met een aantal wettelijke verplichtingen vanuit de Arbowet. Met het Nationale-Nederlanden mkb uitgebreid-pakket is uw verzuim- en re-integratiebegeleiding in goede handen.

Om u hierbij te helpen, worden u en uw werknemer bij dreigend langdurig verzuim ondersteund door de (ontzorg-)casemanager van ArboNed. Hij is 'spin in het web' tussen u, uw werknemer, de (taakgedelegeerde van de) bedrijfsarts en andere arbo-professionals. De casemanager zorgt ervoor dat het verzuimproces volgens de wet- en regelgeving wordt uitgevoerd, dat de nodige partijen worden aangehaakt en signaleert en stuurt bij waar dit nodig is. Zo draagt hij bij aan snelle en duurzame werkhervatting van uw werknemer.

Vergoedingen

Is uw werknemer ziek en heeft ArboNed een interventie geadviseerd? Dan vergoedt Nationale-Nederlanden alle kosten die nodig zijn om uw medewerker weer aan het werk te krijgen.

Als onderdeel van deze verzekering vergoedt Nationale-Nederlanden maximaal 50% van de door ArboNed geadviseerde preventieve interventies als deze bijdragen aan het voorkomen van verzuim.*

De casemanager wijst u in beide gevallen op de interventievergoeding van Nationale-Nederlanden.

* De kosten voor de verplichte arbotaken, zoals Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), Preventief medisch onderzoek (PMO/PAGO), Psychosociale arbeidsbelasting (PSA) en bepaalde individuele trainingen, vallen niet onder de interventievergoeding van Nationale-Nederlanden.

Activiteitenoverzicht Nationale-Nederlanden verzuimloket Balieplus mkb uitgebreid-pakket 2024

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. Hieronder staan de activiteiten vermeld die in het pakket zijn opgenomen.

Nationale-Nederlanden verzuimloket Balieplus mkb uitgebreid-pakket € 156,50 per werknemer per jaar (excl.btw)

Verzuim-ontzorg casemanagement door casemanager

Ondersteunt werkgever en werknemer vanuit onze regionale vestigingen in het kader van re-integratie indien er sprake is van (dreigend) langdurig verzuim

Helpt werknemer bij het opstellen van zijn eigen re-integratieplan

Adviseert en ondersteunt bij het opstellen van het Plan van aanpak re-integratie

Brengt de functie van werknemer in kaart, inventariseert de mogelijkheden van werknemer in het (huidige) werk op basis van het advies van de bedrijfsarts (en arbeidsdeskundige)

Zet bedrijfsarts in ten behoeve van medische beoordeling belastbaarheid van werknemer en adviseert over functiemogelijkheden en beperkingen

Vertaalt het advies van de bedrijfsarts naar concrete re-integratiestappen 1e spoor en 2e spoor ten behoeve van werkgever en werknemer

Zet arbeidsdeskundige in voor arbeidsdeskundig onderzoek en rapporteert uitkomsten

Adviseert interventies die bijdragen aan een optimale re-integratie. Een driegesprek tussen casemanager, werkgever en werknemer (locatie ArboNed) kan hiervan onderdeel uitmaken.

Monitort interventietraject en wijst op interventievergoedingen ontzorgverzekering

Overlegt met bedrijfsarts bij de inzet van medische interventies

Volgt en houdt regie op verplichte stappen uit de Wet verbetering poortwachter. Geeft op indicatie advies over consequenties Poortwachtergarantie.

Zorgt voor een compleet 'Poortwachterdossier' met relevante stukken van werkgever en werknemer

Vertaalt advies van professionals naar concrete acties voor werkgever en werknemer: ondersteunt en zet acties in gang bij de uitvoering hiervan

Voert activeringsgesprek met werknemer na maximaal een jaar over (financiële) gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid bij al dan niet instroom in de WIA

Geeft advies over aanvragen van een second opinion of deskundigenoordeel UWV door werkgever of werknemer

Adviseert werkgever en werknemer over gevolgen van frequent en samengesteld verzuim, verhaalsrecht, vangnet en zwangerschap

Ondersteunt werknemer bij het maken van re-integratiedossier in het kader van een WIA-aanvraag

Activeert werkgever/preventiemedewerker bij het optimaliseren van het arbeidsomstandigheden(beleid)

Preventie

MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn. Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.

Open arbeidsomstandighedensprekuren op verzoek werknemer

ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die u snel inzicht geeft in hoe goed u uw arbozaken op orde heeft. Aan de hand van de uitkomsten kunt u zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij uw werknemers.

Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's: hulplijn@arboned.nl

(Terugval)preventiesprekuren op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts

Activiteiten eerste verzuimweek

Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling.

Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever

Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling.

Vervolg activiteitenoverzicht

Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar

Spreekuur verzuimbegeleiding

(Telefonisch) evaluatieconsult

Opstellen Probleemanalyse en advies en concept voor het Plan van aanpak

Periodieke evaluatie Plan van aanpak

Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen (www.bedrijfsartsensecondopinion.nl)

Opstellen lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen bij inzet van een arbeidsdeskundige van ArboNed

Eerstejaarsevaluatie

Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en -verslag

Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode < 13 weken

Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode > 13 weken

Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)

Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist

Verwijzing en bestuderen rapportage externe provider door bedrijfsarts

104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)

Aansluiting, registratie en service

Registratie ziek- en herstelmeldingen via Meldverzuim

Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer

Online verzuimportaal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet

Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend

Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week

Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer

Periodieke thematische nieuwsbrieven, kennissessies en webinars voor werkgevers en verzekeringsadviseurs

Contactpersoon voor verzekeringsadviseurs voor vragen en algemene informatie

Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41

Gegevensuitwisseling met Nationale-Nederlanden (op basis van privacywetgeving)

- De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.
- 'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten (op offertebasis) worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- De kosten van interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.) worden in veel gevallen vergoed door de verzekeraar. Voor meer informatie, zie uw polisvoorwaarden.
- De tarieven van de activiteiten die niet zijn opgenomen in het pakket zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.
- Op dit abonnement is forfaitaire BTW van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.

Meer weten?

U kunt voor al uw vragen terecht bij uw procesregisseur. Voor algemene vragen kunt u ook onze website bezoeken (www.arboned.nl), mailen naar info@arboned.nl of bellen met 030 299 62 77.