

# Activiteitenoverzicht Nationale-Nederlanden 2024

ArboDuo is onderdeel van ArboNed. ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboDuo zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboDuo ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en -evaluatie en plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

De verzuimverzekering van Nationale-Nederlanden beschermt tegen het financiële risico van ziekteverzuim gedurende de eerste twee verzuimjaren en ArboDuo zorgt voor deskundige en actieve ondersteuning bij de verzuimbegeleiding en re-integratie. Een duurzame en snelle werkhervatting staat voorop. De procesregisseur (casemanager) is het vaste aanspreekpunt en contactpersoon en voert de regie op het re-integratietraject, zet interventies in én wijst op eventuele beschikbare interventievergoedingen van Nationale-Nederlanden.

Hieronder staat vermeld welke activiteiten wél en niet in het pakket zijn opgenomen.

	Tarief per medewerker per jaar (excl. btw)	ArboActief Compleet 1 € 100,50
<b>Procesregie</b>		
Signalering (per mail) frequent verzuim (vierde ziekmelding binnen een jaar)		✓
Bewaken verzuimtraject en voortgang periodieke evaluaties		✓
Initiëren (vervolg)activiteiten		✓
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover		✓
Indicatie en verwijzing van interventies		✓
Wijzen op interventievergoedingen van Nationale-Nederlanden		✓
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en Nationale-Nederlanden		✓
<b>Preventie</b>		
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: <a href="http://www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn">www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn</a> . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.		✓
Open arbeidsomstandighedensprekkuur op verzoek werknemer		✓
ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die werkgevers snel inzicht geeft in hoe goed zij hun arbozaken op orde hebben. Aan de hand van ons advies kunnen zij aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij hun werknemers.		✓
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's: <a href="mailto:hulplijn@arboned.nl">hulplijn@arboned.nl</a>		✓
(Terugval)preventiesprekkuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts		■
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)		■
Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)		■
<b>Activiteiten eerste verzuimweek</b>		
Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling		✓
Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever		✓
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling		✓
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever en met akkoord procesregisseur		✓
Huisbezoek op verzoek van de werkgever met akkoord procesregisseur		■

# Activiteitenoverzicht Nationale-Nederlanden 2024

	ArboActief Compleet 1
<b>Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar</b>	
Vorbereidingstijd ten behoeve van overnemen lopende casus (zgn. inloopdossier)	■
Opstellen probleemanalyse en advies en concept Plan van aanpak	✓
Evaluatieconsult	■
Periodieke evaluatie Plan van aanpak	■
Inzet tolk / vertaler tijdens spreekuur	■
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreeerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen ( <a href="http://www.bedrijfsartsensecondopinion.nl">www.bedrijfsartsensecondopinion.nl</a> )	✓
Opstellen Lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	■
Eerstejaarsevaluatie	■
Ondersteuning bij WIA-aanvraag UWV	■
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak	■
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode < 13 weken	■
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode > 13 weken	■
'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	■
Verwerken en beoordelen van door ArboDuo opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	■
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	■
Verwijzing en bestuderen rapportage externe provider door bedrijfsarts	✓
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.)	■
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	■
<b>Aansluiting en registratie</b>	
Registratie ziek- en herstelmeldingen via Meldverzuim	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓
Online verzuimportal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend	✓
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	✓
Indienen van een officiële klacht via de klachtenprocedure ( <a href="http://www.arboned.nl">www.arboned.nl</a> )	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer	✓
Periodieke nieuwsbrief	✓
Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41	✓
Gegevensuitwisseling met Nationale-Nederlanden (op basis van privacywetgeving)	✓

De werkgever machtigt ArboDuo om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

- ✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement
- Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. ArboDuo brengt de kosten voor deze diensten apart in rekening. De tarieven van de activiteiten die niet zijn opgenomen in het pakket zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar

Op dit abonnement van ArboDuo is forfaitaire BTW van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.

## Meer weten?

U kunt voor al uw vragen terecht bij uw procesregisseur. Voor algemene vragen kunt u echter ook terecht onze website bezoeken ([www.arboduo.nl](http://www.arboduo.nl)), mailen naar [info@arboned.nl](mailto:info@arboned.nl) of bellen met 030 299 62 77.

Activiteitenoverzicht ArboDuo  
2023-07-25