

Dienstverleningsdocument **Vermogen opbouwen**

Geldig tot 1 mei 2021

Nationale-Nederlanden Bank NV
Prinses Beatrixlaan 35- 37
2595AK 'S-GRAVENHAGE

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt extra geld voor later

Wilt u extra geld voor later? Wilt u bijvoorbeeld later extra pensioen? Of wilt u later extra geld hebben voor iets anders? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vermogensopbouw vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Hoeveel pensioen heeft u later? Vindt u dat genoeg? Hoe zit het met een eventueel overlijden?
- Heeft u nu geld over voor extra pensioen?
- Wat zijn de regels van de Belastingdienst?
- Wat zijn de voordelen en nadelen van sparen of beleggen?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u alleen adviseren over onze eigen producten. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek
Hoe is uw persoonlijke situatie?

2 Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4 Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten met advies

Advies Particulier	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 1.278	€ 35	€ 1.313

Gemiddelde kosten zonder advies telefonisch

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
n.v.t	€ 150	n.v.t

Gemiddelde kosten zonder advies internet

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
n.v.t	€ 50	n.v.t

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?• Wat wilt u en wat kunt u betalen?• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? <p>Als u bij ons advies afneemt, analyseren wij uw persoonlijke en financiële situatie. U kunt er ook voor kiezen om een product zonder advies af te sluiten. We kijken dan samen met u of u voldoende kennis en ervaring met het product heeft. U bepaalt in dat geval zelf of het product aansluit bij uw persoonlijke situatie.</p>
<p>2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen en past binnen de gekozen dienstverlening.</p> <p>Bij ons advies ontvangt u eerst een voorlopig adviesrapport waarin uw persoonlijke en financiële situatie in kaart is gebracht en de daarbij passende oplossingen en/of producten staan. De adviseur zal het rapport met u bespreken, toelichten en indien nodig aanpassen.</p> <p>U kunt er ook voor kiezen om een product zonder advies af te sluiten.</p>
<p>3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Wij adviseren alleen onze eigen vermogensopbouw producten en wij maken daarom geen vergelijking van vermogensopbouw producten van andere aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Geen vergelijking van producten</p> <p><input type="checkbox"/> Vergelijking van beperkt aantal producten</p> <p><input type="checkbox"/> Vergelijking van groot aantal producten</p>

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>4 Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. Wij zullen niet voor u bemiddelen bij het tot stand komen van een levensverzekeringscontract. Dit kunt u zelfstandig via een andere aanbieder regelen. Hiervoor kunt u wel gebruik maken van de informatie in het adviesrapport.</p> <p>Een bankspaarproduct opent u bij Nationale Nederlanden Bank N.V. (met of zonder advies).</p>
<p>5 Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Zodra u in verband met een wijziging in de toekomst een advies wenst, worden hiervoor kosten in rekening gebracht.</p>

Tot 1 mei 2021

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten van uw dienstverlening

	Financieel Totaal Advies	DGA Totaal Advies	Gericht Advies	Distributie- kosten	Eenmalige kosten
Advieskosten	€ 1.245	€ 1.795	€ 795		
• Module Nabestaanden	Inclusief	Inclusief	Exclusief		
Kortingen					
- alleenstaand	€ - 350	€ - 350	nvt		
- vervolgadvis	€ - 395	€ - 395	€ - 395		
Kosten afsluiten product met advies:					
• Aanvullend Pensioen Sparen				€ 35	
• Aanvullend Pensioen Uitkering				€ 35	
Kosten afsluiten product zonder advies:					
Telefonisch					
• Aanvullend Pensioen Sparen				€ 125	
• Aanvullend Pensioen Uitkering				€ 175	
• Banksparen ontslagvergoeding					€ 175
Via internet					
• Aanvullend Pensioen Sparen				€ 50	
• Aanvullend Pensioen Uitkering				€ 50	

Hulpmiddel

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening. Afhankelijk van de diensten die u kiest, kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Wijze van betalen

Advieskosten of de kosten van een overlijdensrisicoverzekering betaalt u via een automatische incasso. Bij een bankspaarproduct betaalt u de kosten gericht op het afsluiten via eenmalige incasso of iDEAL (de hoogte van de kosten verschilt per product en manier van aanvragen).

Module nabestaanden

Onderdeel van het totaaladvies is ook nabestaandenadvies. Afhankelijk van uw situatie kan een overlijdensrisicoverzekering geadviseerd worden om dit risico af te dekken. Als u vervolgens kiest om die verzekering bij Nationale-Nederlanden af te sluiten, betaalt u eenmalig € 90,00 bemiddelingskosten per verzekering.

Korting op de advieskosten

U ontvangt de korting "vervolgadvis" als u een advies wenst en u in de 12 maanden hiervoor reeds een advies, of een Persoonlijk Financieel Overzicht van een adviseur van Nationale-Nederlanden heeft ontvangen. Een uitgebreide toelichting van onze dienstverlening vindt u op www.nn.nl.

Wijziging persoonlijke situatie

Als uw persoonlijke situatie verandert, kan een nieuw advies verstandig zijn. Kiest u hiervoor? Dan brengen wij opnieuw kosten in rekening. De kosten zijn afhankelijk van uw situatie en het product en of u eerder een advies van ons hebt gekregen.

Kosten afsluiten product

Als u een product zonder advies sluit, betaalt u alleen de kosten gericht op het afsluiten van het product.