



Ziekenvervoer 2024

Inhoudsopgave

| | |
|--|---|
| Wat is ziekenvervoer? | 3 |
| Wanneer krijgt u een vergoeding? | 3 |
| Wat wordt niet vergoed? | 4 |
| Hoe vraagt u een vergoeding aan? | 5 |
| Hoe verloopt de declaratie van vervoerskosten? | 5 |
| Welke vergoeding ontvangt u bij een niet-gecontracteerd vervoersbedrijf? | 7 |
| Hoe zit het met uw eigen bijdrage en eigen risico in 2024? | 7 |
| Wat mag u verwachten van Nationale-Nederlanden en de vervoerders? | 7 |
| Wat verwachten Nationale-Nederlanden en de vervoerders van u? | 8 |
| Wat kunt u doen bij klachten? | 8 |
| Wat vergoeden de basis- en aanvullende verzekering(en)? | 9 |

Moet u voor een behandeling naar het ziekenhuis, een dokter of een therapeut? Dan kunt u mogelijk een vergoeding krijgen voor het vervoer daar naartoe. In deze brochure leest u wat ziekenvervoer is. We vertellen u wanneer u een vergoeding krijgt en hoe u deze aanvraagt.

Wat is ziekenvervoer?

Ziekenvervoer is het vervoer waarmee u van en naar uw dokter, therapeut of ziekenhuis gaat. Dat kan het openbaar vervoer zijn, eigen vervoer of taxi- en rolstoelvervoer. Nationale-Nederlanden vergoedt ziekenvervoer uit de basisverzekering. Als u een aanvullende verzekering hebt, hoeft u in bepaalde gevallen geen eigen bijdrage te betalen en/of is de vergoeding per kilometer hoger.

Wanneer krijgt u een vergoeding?

De overheid heeft regels gemaakt voor ziekenvervoer.

U kunt een vergoeding krijgen als u:

- Een nierdialyse in een ziekenhuis of dialysecentrum krijgt;
- Een kwaadaardige aandoening hebt en een oncologische behandeling met chemotherapie, radiotherapie of immunotherapie moet ondergaan;
- Voor nierdialyse of een oncologische behandeling vervoer nodig heeft voor consulten, onderzoek en controles indien deze noodzakelijk zijn voor deze behandeling;

- Zich uitsluitend per rolstoel kunt verplaatsen;
- Niet alleen kunt reizen, omdat u een visuele handicap hebt;
- Geriatrische revalidatiezorg krijgt;
- Uw kind intensieve kindzorg krijgt en het vervoer van en naar een verpleegkundig kinderdagverblijf medisch noodzakelijk is;
- Voor een dagbehandeling in groepsverband reist en u hebt een niet-aangeboren hersenafwijking, een verstandelijke beperking of een progressieve, degeneratieve neurologische aandoening (zoals de ziekte van Parkinson en MS);
- Door een ziekte of aandoening voor lange tijd vervoer nodig hebt. Als u meer dan 1000 kilometer enkele reis aflegt per twaalf maanden vergoeden wij uw reiskosten. Hierbij geldt de voorwaarde dat wij de zorg waarvoor het vervoer bestemd is uit de basisverzekering vergoeden. U hebt vooraf een akkoordverklaring van ons nodig, zie pagina 4.

Logeerkosten

U kunt in plaats van reiskosten, logeerkosten vergoed krijgen van maximaal € 89,- per nacht. Voorwaarde is dat u niet opgenomen wordt in het ziekenhuis en dat de behandeling minimaal 3 aaneengesloten dagen duurt.

Let op: Het gaat hier uitsluitend om vergoeding van reiskosten/logeerkosten voor behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en waarvan de behandelingen plaatsvinden in het ziekenhuis of instelling die vergoed worden vanuit de basisverzekering.

Wat wordt niet vergoed?

Daarnaast krijgt u geen vergoeding voor ziekenvervoer van/naar de volgende zorgverleners en instellingen:

- Zorg in het buitenland. Zie uitzonderingen;
- Vervoer naar zorgverleners en instellingen met een afstand van meer dan 200km enkele reis. Zie uitzonderingen;

Hierop zijn drie uitzonderingen;

- Uw behandeling met een enkele reis die meer dan 200km betreft is gespecialiseerde zorg welke niet dichterbij te verkrijgen is. U ontvangt vergoeding als u aan de voorwaarden van vervoer voldoet.
- U verblijft (tijdelijk) in het buitenland en u heeft nierdialyse.
- Uw behandeling in het buitenland is gespecialiseerde zorg welke niet in Nederland verkrijgbaar is, en middels een akkoordverklaring vergoed wordt uit uw basisverzekering. U ontvangt vergoeding als u aan de voorwaarden van vervoer voldoet. Vervoer naar het

buitenland, verder dan 200km enkele reis kent geen vergoeding.

Overige vergoedingen voor vervoer

- Wilt u zich verplaatsen voor sociale contacten, maar kunt u niet zelfstandig gebruik maken van het openbaar vervoer en kunt u niet terugvallen op anderen? Dan kunt u wellicht een beroep doen op de gemeente voor het sociaal vervoer (Wmo).
- Ontvangt u gedurende een dagdeel behandeling of begeleiding op een andere locatie dan waar u woont? Dan kunt u wellicht een beroep doen op vervoer vanuit de Wlz.
- Gaat uw kind naar school? Dan kunt u wellicht een beroep doen op de gemeente voor sociaal vervoer (Wmo). Wij vergoeden alleen het vervoer op de dagen dat uw kind een behandeling krijgt vergoed vanuit de zorgverzekeringswet, mits uw kind voldoet aan de voorwaarden.

Hoe vraagt u een vergoeding aan?

- Ga naar www.nn.nl/zorgformulieren. Onder 'Aanvraagformulieren Zorg' staat het Aanvraagformulier Ziekenvervoer'. U kunt ook met Nationale-Nederlanden Klantenservice bellen via 026 353 53 53 (lokaal tarief).
- Vul het aanvraagformulier volledig in en onderteken het. Alleen dan kunnen wij uw aanvraag in behandeling nemen.

Als de aanvraag akkoord is, ontvangt u een akkoordverklaring. Daarop staat op welk soort vervoer u voor een bepaalde periode recht hebt. Verandert er iets in uw behandeling waardoor u meer of minder moet reizen? Geef dit dan tijdig aan ons door. Als het nodig is, passen we de akkoordverklaring aan.

Hoe verloopt de declaratie van vervoerskosten?

Nationale-Nederlanden betaalt direct aan het vervoersbedrijf als u reist met één van onze gecontracteerde vervoersbedrijven. Daar hoeft u niets voor te doen.

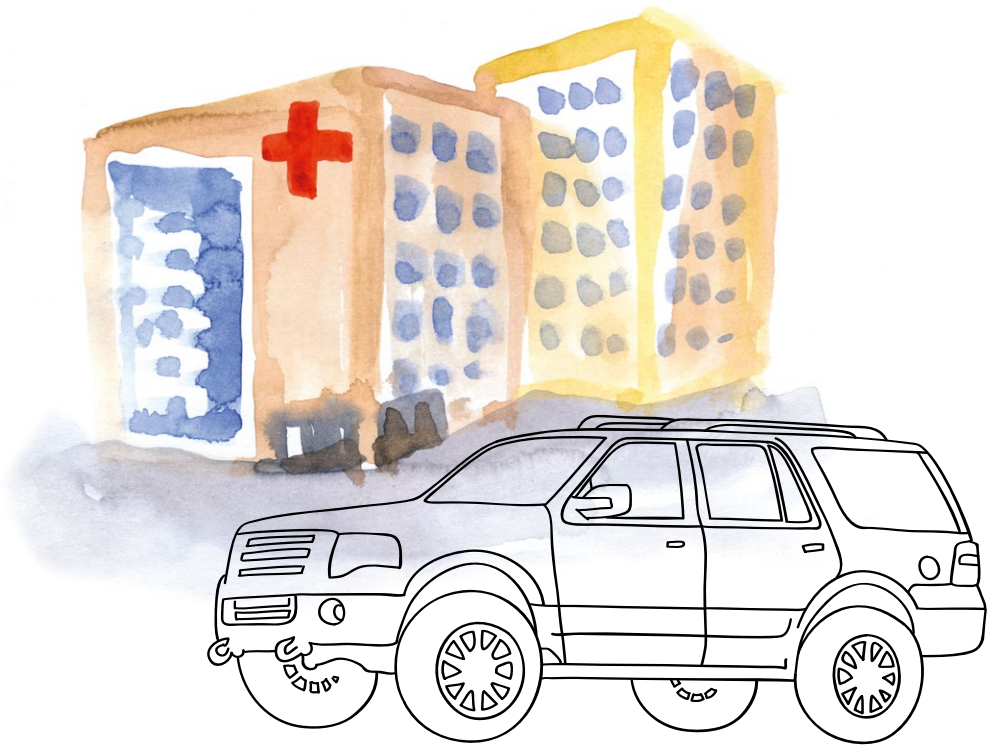
Reist u met een niet-gecontracteerde vervoerder, het openbaar vervoer of eigen vervoer? Dan declareert u zelf de vervoerskosten. Volg hiervoor de onderstaande drie stappen:

- **Stap 1:** Hebt u nog geen toestemming van ons? Vraag dan eerst een akkoordverklaring aan (zie pagina 4).
- **Stap 2:** Print het declaratieformulier vervoerskosten ziekenvervoer vanaf onze website, www.nn.nl/zorgformulieren of vraag het aan bij Nationale-Nederlanden Klantenservice via 026 353 53 53. Vul het declaratieformulier in en onderteken deze.
- **Stap 3:** Dien uw declaratie vervolgens in via Mijn NN Zorgverzekering de Nationale-Nederlanden App of per post.
- **Mijn NN Zorgverzekering of Nationale-Nederlanden app** Ga naar Ga naar mijn.nn-zorg.nl of naar

www.nn.nl/app. Fotografeer of scan het declaratieformulier. Upload het formulier. Hebt u gebruik gemaakt van taxivervoer? Voeg dan ook een foto of een scan toe van de bon van de taxivervoerder. Controleer uw declaratie en verstuur deze naar ons.

- **Tip:** Declareert u reiskosten met eigen vervoer? Dan kunt u ook eenvoudig online via Mijn NN Zorgverzekering, www.mijn.nn.nl, de datums van uw vervoer invullen en declareren. Het uitprinten van het declaratieformulier vervoerskosten is dan niet meer nodig.
- **Per post** Stuur het ingevulde formulier naar:
Nationale-Nederlanden
Postbus 4226
5004 JE Tilburg

Hebt u gebruik gemaakt van taxi-vervoer? Stuur dan ook de bon van de taxivervoerder mee.



Let op:

- Gebruik voor het declareren van uw vervoer het declaratieformulier vervoerskosten en vul dit volledig in. De formulieren worden in automatie verwerkt en onvolledige of foutief ingevulde formulieren worden afgewezen.
- Declareert u kosten voor Openbaar Vervoer / Eigen Vervoer, dan hoeft u geen bewijsstukken, zoals afsprakenkaarten, mee te sturen.
- Bewaar de bewijsstukken (zoals afsprakenkaarten) van de behandelaar 2 jaar. We kunnen deze opvragen en controleren.
- Vertrekt u vanaf een ander adres dan uw huisadres, vermeld dit dan in het opmerkingenveld op het formulier.

Welke vergoeding ontvangt u bij een niet-gecontracteerd vervoersbedrijf?

Reist u met uw eigen vervoer, dan ontvangt u € 0,38 per kilometer op basis van de snelste weg volgens de routeplanner Routenet. Wilt u met het openbaar vervoer reizen? Dan vergoeden wij de kosten 100% op basis van de tweede klasse van het openbaar vervoer. Wilt u gebruikmaken van een niet-gecontracteerd vervoersbedrijf, dan betaalt u eerst de rekening zelf. Daarna kunt u de rekening declareren en krijgt u het bedrag van ons terug. De vervoerder dient wel over het TX-keurmerk te beschikken.

Hoe zit het met uw eigen bijdrage en eigen risico in 2023?

De kosten voor ziekenvervoer worden eerst verrekend met uw verplichte eigen bijdrage en daarna met uw verplichte en/of vrijwillige eigen risico. Daarna ontvangt u een vergoeding uit uw basisverzekering.

Dat heeft de overheid zo bepaald.

Dit betekent het volgende voor u:

- In 2024 is de eigen bijdrage € 118,-. We hebben met alle vervoerders afgesproken dat we uw eigen bijdrage voor u voorschieten. Die betaalt u later aan ons terug. U krijgt daarvoor automatisch een rekening.
- Verblijft u in een Wlz-instelling en moet u voor een behandeling (die uw basisverzekering vergoedt) naar een ziekenhuis of zorgverlener worden gebracht? Dan hoeft u geen eigen bijdrage te betalen.
- De overheid heeft een verplicht eigen risico bepaald van € 385,-. Daarnaast hebt u mogelijk een vrijwillig eigen risico. Hoeveel vrijwillig eigen risico u hebt, kiest u zelf.

Wat mag u verwachten van Nationale-Nederlanden en de vervoerders?

- Landelijke dekking van vervoerders.
- Verzekerd van kwaliteit, ook als u samen met andere klanten reist. Nationale-Nederlanden heeft de afspraak dat maximaal twee andere klanten op de achterbank vervoerd mogen worden. Daarnaast mag de reistijd hooguit 25% langer duren dan normaal (met een extra reistijd van maximaal 30 minuten).
- Schoon, rookvrij en veilig (rolstoel) vervoer.

- Altijd op tijd voor uw afspraak. Zo niet, dan kunt u gemaakte behandelkosten terug vragen aan uw vervoerder.
- Hulp bij in- en uitstappen en begeleiding naar centrale hal/receptie van de instelling of tot aan uw voordeur.

Wat verwachten Nationale-Nederlanden en de vervoerders van u?

- Van u wordt verwacht dat u op de afgesproken tijd en plaats klaarstaat. De chauffeur wacht 15 minuten op u. Dan gaat hij verder naar een volgende klant. U moet dan opnieuw een afspraak maken.
- Een rit dient minimaal 24 uur van tevoren te worden besteld, zodat de vervoerder de gelegenheid heeft de rit in te plannen.

Wat kunt u doen bij klachten?

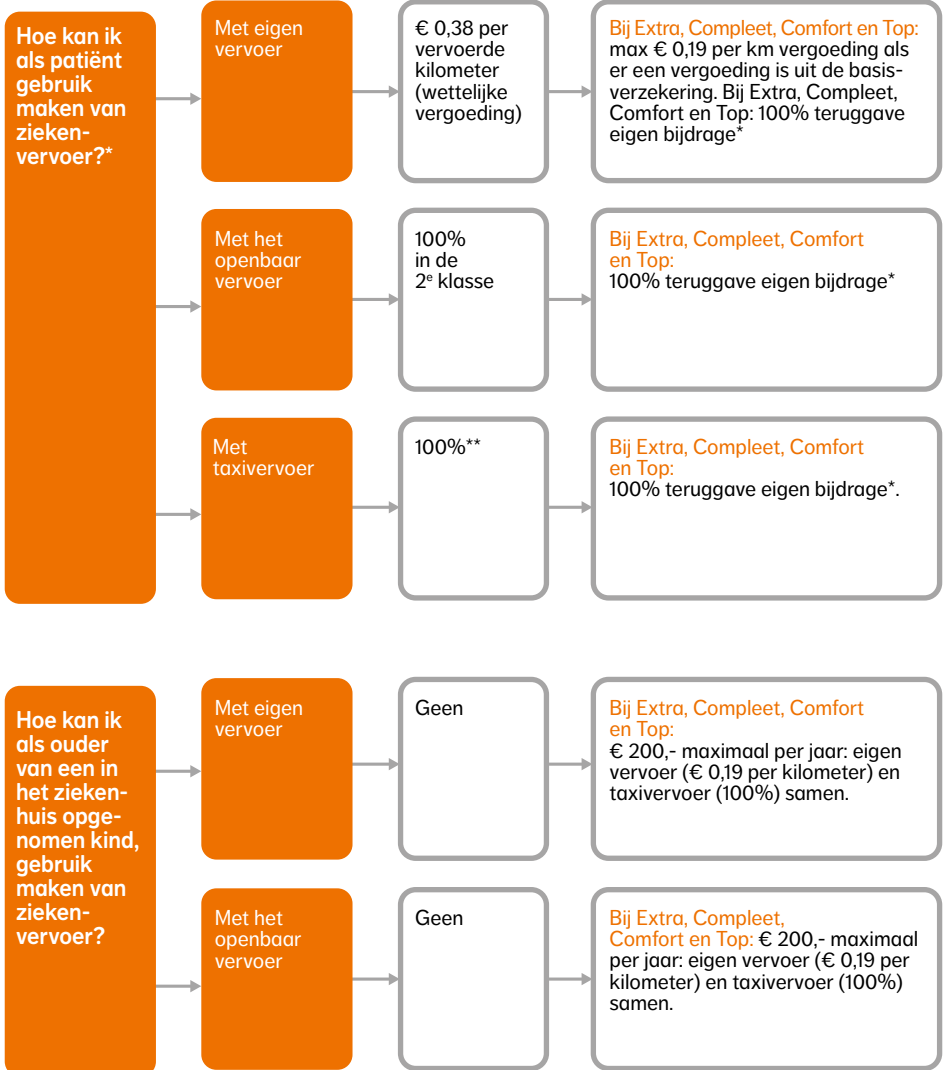
Nationale-Nederlanden doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van uw vervoer uitstekend is. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent. Over het vervoer of de manier waarop de vervoerder u behandelt. Hebt u een klacht? U kunt deze klacht indienen bij de vervoerder zelf. De klacht wordt binnen vijf werkdagen door de vervoerder afgehandeld. Komt u er samen niet uit, dan kunt u de klacht doorgeven aan Nationale Nederlanden via het klachtenformulier op www.nn.nl/klacht of telefonisch via telefoonnummer 026 353 53 53.

Wat vergoeden de basis- en aanvullende verzekering(en)?

Wij helpen u graag verder!

Vergoeding vanuit uw basisverzekering (na verrekening van uw eigen bijdrage en eigen risico)

Vergoeding van uw eventuele aanvullende verzekering





* Hier is een akkoordverklaring voor nodig

** Een enkele keer krijgen wij een rekening van een vervoerder die onredelijk hoog is. De wet bepaalt dat wij deze rekening niet mogen vergoeden. Gelukkig komt dit bijna nooit voor.

Contactgegevens Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Klantenservice

026 353 53 53

www.nn.nl/zorg

Postadres

Postbus 4016

5004 JA Tilburg