



Het spreekuur van de medisch adviseur

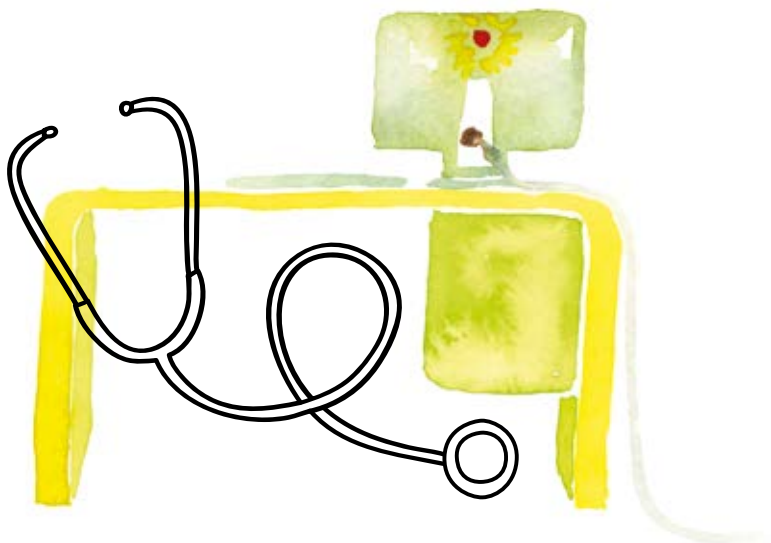
Het spreekuur van de medisch adviseur

Waarom deze afspraak?

Tijdens het spreekuur stelt de medisch adviseur u aanvullende vragen. Ook krijgt u de mogelijkheid om zelf vragen te stellen. Meestal vindt er daarna een gericht lichamelijk onderzoek plaats. Als de medisch adviseur het nodig vindt, vraagt hij of zij informatie op bij uw huisarts of specialist. Hiervoor vragen wij natuurlijk altijd eerst uw toestemming.

De medisch adviseur

De medisch adviseur is een arts die een onafhankelijk advies uitbrengt. Hij of zij beoordeelt of de behandeling die u aanvraagt voor vergoeding in aanmerking komt. De medisch adviseur geeft op basis van uw aanvraag, het spreekuurbezoek en de eventuele extra informatie van uw huisarts of specialist een advies. Zowel u als uw zorgverlener ontvangen bericht over dit advies.



Voorwaarden

De medisch adviseur kijkt of de plastisch-chirurgische ingreep die u aanvraagt, in aanmerking komt voor vergoeding. Een vergoeding is alleen mogelijk als er sprake is van één van de volgende situaties:

- Een aandoening met een aantoonbare lichamelijke klacht die u fors beperkt in uw lichamelijk functioneren. Het moet meer zijn dan een klacht die alleen hinderlijk of vervelend is.
- Een ernstige verminking door een ziekte, ongeval of geneeskundige verrichting. Denk hierbij aan ernstige misvormingen, zoals brandwonden, borstamputaties of ernstige reumatische vervormingen.
- Een aangeboren afwijking: een gespleten lip, kaak of gehemelte, misvorming van de botten in het aangezicht, goedaardige woekeringen van bloedvaten, lymfevaten of bindweefsel, geboortevlekken en misvormingen van urine-weg- of geslachtsorganen.

Daarnaast bekijkt de medisch adviseur of de ingreep waar u om vraagt doelmatig is. De adviseur bekijkt dus of de ingreep de juiste is om uw probleem te verhelpen.

Geen vergoeding

Psychisch lijden en psychosociale problematiek (bijvoorbeeld schaamte of relatieproblemen) vormen geen aanleiding voor een vergoeding van een

plastisch-chirurgische ingreep. Kosten van vormverbeterende en aspectveranderende behandelingen (cosmetische ingrepen) uit persoonlijke behoefte zijn ook uitgesloten van vergoeding. U kunt deze ingrepen wel laten uitvoeren indien u de kosten voor eigen rekening neemt. Onder plastisch-chirurgische zorg kunnen ook behandelingen vallen die worden uitgevoerd door bijvoorbeeld een KNO-arts of dermatoloog. Hiervoor gelden dezelfde criteria als voor behandelingen door de plastisch-chirurg.

Vergoeding basisverzekering

Meestal biedt de basisverzekering geen vergoeding. De wettelijke regelgeving is namelijk erg streng. Voor een aantal ingrepen is geen vergoeding mogelijk, zoals een bovenooglidcorrectie. Het kan daarom gebeuren dat uw eigen specialist het noodzakelijk vindt dat u de behandeling krijgt, maar dat wij de behandeling toch niet vergoeden.

Vergoeding aanvullende verzekeringen

Sommige aanvullende verzekeringen van Nationale-Nederlanden bieden een vergoeding voor bijvoorbeeld flapoorcorrecties en bovenooglidcorrecties. Hiervoor gelden wel strenge voorwaarden. Kijk voor meer informatie in uw polisvoorwaarden, op www.nn.nl/zorgverzekering of bel via 026 353 53 53 voor advies.

Contactgegevens Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Klantenservice

026 353 53 53

www.nn.nl

Postadres

Postbus 4016

5004 JA Tilburg